

目录

常见问题及解决方法.....	1
一、 使用指南.....	1
(1) 热转印支持纸张及碳带规格.....	1
(2) LED 指示灯说明.....	1
(3) 恢复默认与自动测纸.....	2
(4) 按键功能说明.....	2
二、 打印效果问题.....	4
(1) 打印不清晰。.....	4
(2) 树脂碳带打印不清晰.....	4
(3) 打印跳页.....	4
(4) 打印内容偏离.....	5
(5) 纵向内容打印不全.....	5
(6) 打印内容出现缩放.....	5
(7) 测试页打印乱码.....	5
(8) 打印质量不佳.....	6
三、 切刀/剥离器问题.....	8
(1) 切刀/剥离位置不在间隙上.....	8
(2) 剥离器无剥离动作.....	8
(3) 切刀无切纸动作.....	8
(4) 切纸不到位.....	8
四、 通讯问题.....	10
(1) USB host 传输逾时.....	10
(2) 无法 ping 通打印机.....	10
(3) 无法读取打印机信息.....	10
(4) 如何修改蓝牙 WIFI 设置.....	11
五、 纸张介质移动问题.....	12
(1) 连续纸走完不报警.....	12
(2) 单/双排标签出纸不准确.....	12
(3) 连续纸走完不报警.....	12

(4) 无法正常出纸.....	12
(5) 多排打印定位不准.....	13
(6) 打印跳页.....	13
六、 其他问题.....	14
(1) 电源指示灯不亮.....	14
(2) 打印操作后无反应.....	14
(3) 发送数据后无反应.....	14
(4) 开机自动打印自检页.....	14
(5) 碳带回收卷空转.....	15
(6) 使用 BarTender 无法打印.....	15
(7) 传送档案至打印机内存.....	15
(8) 打印过程中，打印机指示灯红灯亮起。.....	15
(9) 便携打印机自动关机.....	16
(10) 电源指示灯不亮.....	16

常见问题及解决方法

技术支持:18323463843

一、使用指南

(1) 热转印支持纸张及碳带规格

热转印打印机，支持的纸张及碳带规格。

问题分析：

1. 3 英寸热转印打印机支持纸张为 20-90MM,有效打印范围 80MM；支持碳带宽度为 20-90MM，长度为 300M。
2. 4 英寸热转印打印机支持纸张为 20-118MM，有效打印范围 104MM；支持碳带宽度为 20-110MM；长度为 300M
3. 3 英寸和 4 英寸热转印打印机的最小打印高度为 10MM.小于 10MM 打的内容会产生偏离。

(2) LED 指示灯说明

问题分析：

1. 蓝色灯与绿色灯固定亮时，打印机已经进入热转印模式，开关盖后，打印会自动检测是否使用碳带。——热转印模式
2. 蓝色灯固定亮时，打印机已经进入了直接感热模式（热敏），开关盖后，打印机会自动检测是否没有碳带。——直接感热模式（热敏）
3. 打开打印机机盖后，会发出响声，且蓝色、红色、绿色指示灯会同时闪烁。——打开机盖。
4. 点击暂停“PAUSE”键时，当蓝色指示灯亮起又熄灭时，此刻打印机已经暂停。——暂停。
5. 按键打印时，蓝色指示灯会一直闪烁。——按键打印。
6. 没有标签纸张时，打印机会发出响声，且红色指示灯会一直闪烁。——纸张用尽。
7. 没有碳带时，打印机会发出响声，且红色灯会固定亮起，绿色灯会一直闪烁。——碳带用尽。
8. 找不到黑标/间隙时，会发出响声，红色指示灯会固定亮起，蓝色灯会一直闪

烁。——找不到间隙/黑标。

9. 设置切纸但打印机没有安装切刀时，打印机会发出响声，且蓝色和红色指示灯会同时亮与绿色指示灯交叉闪烁。——没有安装切刀。
10. 打印机过热时，会发出响声，且蓝色和红色指示灯会交错闪烁。——过热。
11. 其他错误时，打印机会发出响声，且红色灯与绿色灯会交错闪烁。——其他错误。

(3) 恢复默认与自动测纸

如果进行恢复默认设置，以及打印机如何进行自动测纸。

问题分析：

1. 恢复默认设置可以通过软件/按键进行设置。
2. 软件：打开 PrinterUtility 读取所有打印机信息——选择并点击所有“一般初始化”——重新启动打印机——此刻打印机已经恢复出厂设置。
3. 按键：同时按住“PUASE”、“FEED”直到“蓝灯”亮起，红灯熄灭。同时松开“PUASE”；“FEED”键，打印机恢复出厂设置。

(4) 按键功能说明

按键功能及问题。

问题分析：

1. 当打印机准备就绪（LED 蓝色长亮）单击按键（FEED）卷标纸会进到下一标签纸的前端。
2. 当打印机状态（等待按键打印时）当启动按键打印需求（Demand）功能时，打印机在打印完后会停止并等待用户按下“FEED”键，才会打印下一张标签。
3. 当打印机处于打印状态下，按“PAUSE”按键后会使得打印机暂停打印，此时电源指示灯呈现蓝色闪烁，只需再次按下“PAUSE”按键即可恢复打印。
4. 当打印机进入错误状态时，并解决了错误，按“PAUSE”键即可恢复打印功能，并重新打印刚刚错误导致暂停的标签版面。

开机自检：

- A: 关闭打印机电源。
- B: 确认打印机已经装上标签纸，并关上打印机上盖。
- C: 按住进纸“FEED”键，并打开打印机电源，蓝色指示灯单独亮起时，松开按

键，打印机会在开机完成后，“哔”一声，打印出自检页。

进入 USB 储存装置功能：

A: 关闭打印机电源。

B: 确认打印机已经装上标签纸，并关上打印机机盖。

C: 按住暂停“PAUSE”键，并打开打印机电源，蓝色指示灯单独亮起时，松开按键，打印机会在开机完成后，“哔”一声，此时电脑会出现打印机的储存装置。

进入除错模式：

A: 关闭打印机电源。

B: 确认打印机已经装上标签纸，并关上打印机机盖。

C: 按住进纸键和暂停键，并打开打印机电源，当蓝色灯与红色灯同时亮起时松开按键，打印机会在开完机后“哔”一声，此时打印机进入除错模式，并会打印出“NOW IN DUMP MODE”

跳过“AUTO.BAS”程序：

A: 关闭打印机电源。

B: 同时按住“PAUSE”和“FEED”键，并打开打印机电源，红灯单独亮起时，松开按键打印机会在开完机后“哔”两声，此时打印机会跳过“AUTO.BAS”程序。

打印机初始化：

A: 关闭打印机电源。

B: 按住进纸键及暂停键，并打开打印机电源，当蓝色指示灯第二次单独亮起时，松开按键，此刻打印机会在开完机后，“哔”一声，过几秒再“哔”无声。此时打印机会将打印参数，恢复至出厂时的默认设置

二、打印效果问题

(1) 打印不清晰。

问题分析：

1. 确认碳带是否安装正确。
2. 确认碳带类型是否选择正确，不同的碳带类型对应的标签类型也不一样。
3. 打开 PrinterUtility 按“Ctrl”+“Alt”+“M”进入热度微调页面，热度微调最高 20 最低-20.
4. 确认标签出纸轴是否发生形变。
5. 驱动热度调到最高。

(2) 树脂碳带打印不清晰

问题分析：

1. **树脂碳带：**含有最高的树脂成分，在打印温度上的要求也比蜡基，混合基碳带高，由于多数的树脂比较硬，高含量的树脂使这种碳带具有极好的防擦性和抗化学性、腐蚀性。—适用范围：洗水唛、珠宝标签、化学药桶、药性产品和保管生产过程。适用标签材—PET/哑银。
2. **蜡基碳带：**含有高百分比的蜡基原料，这些原料决定了碳带的熔点，熔点影响打印时需要的热度，一般来讲，由于蜡的熔点远低于树脂，用蜡基碳带打印需要的热度远低于用混合基和树脂碳带，又由于多数蜡比树脂软，打印圆形的耐久性蜡基碳带不如混合基和树脂，大多数的蜡基碳带只有一层涂层。—适用范围：服装吊牌标签、超市标签、零售业标签和普通工业标签。适用材料：铜版纸、吊牌卡纸、合成纸、雪铜纸。
3. **蜡/树脂混合基碳带：**含有高分比的树脂成分原料，这决定了这种碳带的高熔点，用这种碳带打印时与蜡基碳带相比也需要的热度更高，由于多数的树脂比蜡硬，打印出的圆形的防刮性和防化学腐蚀性也比蜡基碳带好，多数的混合基碳带由两层或更多层涂层组成。—适用范围：仓库收货、发货标签、服装吊牌和零售业标签。—适用材料：水洗布、铜版纸、吊牌卡纸、雪铜纸、合成纸。
4. **价格排序：**从低到高——蜡基碳带—混合基碳带—树脂碳带

(3) 打印跳页

面单打印时会出现跳页的情况(面单背面含黑标)。

问题分析：

1. 驱动里标签大小设置 是否正确。
2. 设置成黑标，黑标间隙为 2。
3. 重装驱动。

(4) 打印内容偏离

问题分析：

1. 如果是用 Bartender 打印的话，适当调整标签大小;看标签大小设置是否与实际标签大小一致。
2. 如果是用指令传输进打印机里进行打印，可以适当调整指令内容。
3. 在驱动里设置打印内容偏离位置。

(5) 纵向内容打印不全

标签面纸上的打印内容没有完全打印出来，纵向只能打印一半。

问题分析：

1. 确定打印机设置的标签纸张大小是否与标签实际大小一致。
2. 检查打印头上是否有异物，用酒精擦拭干净。
3. 更换打印头，看该问题是否为打印头坏了。
4. 卸载掉驱动程序，并重新安装。
5. 查看打印头的线有没有断掉

(6) 打印内容出现缩放

软件里的标签纸张规格参数设置正确，但打印出来的内容不是缩小就是放大了。

问题分析：

1. 驱动安装错误。比如打印机型号为 GS-2406T（打印头分辨率 203dpi）安装驱动的型号是 GA-3406T（打印头分辨率 300dpi）那么打印出来的内容就会缩小，反之则会放大。

(7) 测试页打印乱码

打印测试页时，打印机会打印出乱码。

问题分析：

打印测试页时出现乱码，这得看你用的什么端口（数据线）连接打印机的。

并口：

1. 请检查票据打印机的数据线有没有插好（关掉打印机，多插拔几次数据线两端）；
2. 把打印机换到其他良好的电脑上连接使用，看是否能够正常使用，如果能表明电脑的 LPT 端口（打印口）有问题；
3. 如果不能正常打印，请检测并口数据线是否有故障（换一条没有问题的数据线）如果能正常打印，说明数据线有问题；
4. 如果不能正常打印，请检查打印机的接口是否有问题，（把接口换下来再插上去，接触不良，换另一个接口）如果能正常打印，说明打印机有接触不良或其他故障；

串口：

1. 波特率没有匹配对（打印机的波特率和计算机的端口波特率要相同）打印机的波特率可以通过 DIP 开关修改，电脑的波特率可以在驱动程序端口配置里修改。
2. 串口线可能有故障，请更换另一条好的数据线。
3. 打印机的串口有接触不良或其他故障，请先关闭打印机，再多插拔几次数据线，或更换良好的接口卡；
4. 电脑的串口有故障，请更换到其他电脑上进行打印测试；

网口：

1. 网线老化，请更换质量好的水晶头；
2. 网口有故障，请更新网卡驱动或维修主板；
3. 网线经过的地方有较大的干扰源，请远离干扰源；

USB 口：

1. 请更新 USB 驱动；
2. USB 接口接触不良，换到别的良好 USB 口上使用（建议用电脑主机后面的 USB 口）

(8) 打印质量不佳

问题分析：

1. 碳带及标签安装不正确。
2. 打印头上有灰尘或胶粘剂堆积。

3. 打印浓度设置不当。
4. 碳带或标签选择不当。
5. 打印头已损坏。
6. 标签轴已磨损或安装不当。
7. 打印头连接断掉或已脱落。
8. 打印速度过高，打印浓度过低都会影响打印质量等等

三、切刀/剥离器问题

(1) 切刀/剥离位置不在间隙上

问题分析：

1. 打开驱动，选择你所连接的打印机名字右键单击，选择“打印首选项”，找到“卷”下面有个位置调整，把“勾”去掉再输入垂直偏移距离（这个就需要根据你的切纸/或者剥离标准来调试了）如果是想让他往后偏移，就输入（-）多少多少。想让他往前偏移就直接输入想偏移多少的数字。
2. 打开 PrinterUtility 读取打印机信息，找到“进纸偏移量”输入你需要偏移的距离即可。

(2) 剥离器无剥离动作

问题分析：

1. 驱动里面没有设置“打印后操作”剥去。
2. PrinterUtility 里面没有设置“剥离”
3. 剥离器的线端头可能松落了。
4. 剥离器的感应器坏了，更换感应器再试。
5. 该机型不支持剥离器。

(3) 切刀无切纸动作

问题分析：

1. 驱动里面没有设置“打印后操作”“裁切”。
2. 切刀的线端头可能脱落了。
3. 切刀感应器坏了，更换新的切刀感应器试试。
4. PrinterUtility 里面可能设置成了“撕纸”
5. 该打印机可能不支持切刀功能。

(4) 切纸不到位

GI-2408T 带切刀，切刀切不到位。

问题分析：

1. 按“FEED”测纸后，再让打印机进行切纸动作，看是否能够切到间隙上。
2. 标签大小是否设置正确，是两排还是单排标签（两排与单排标签设置方法不

一样)。

3. 如果使用 **Bartender** 进行打印的话, 软件里面是可以设置切纸位置应偏离多少距离的, 打印—属性—卷—介质处理—进纸 (切纸位置往上偏就调成正数, 切纸位置往下偏就调成负数)

四、通讯问题

(1) USB host 传输逾时

描述：USBhost 连接打印机后，发现用“PrinterUtility”读取打印机信息时，显示传输逾时。

问题分析：

1. 该现象会正常现象，当打印机接收到你所传入的数据时，打印机此刻就是脱机打印了。使用不能通过 USB 接口读取到打印机信息，如需要读取请重启打印机后再次操作。
2. 如果重启后问题还是没解决的话，基本上是打印机闪存里还有数据没有删除。打开文件管理器，找到其他硬盘 打开看里面是否有“AUTO.BAS”文件。找到删除并重新开机。

(2) 无法 ping 通打印机

描述：ping 不通打印机 IP。

问题分析：

1. 确认打印机与电脑是否在同一个局域网内。
2. 更改的打印机 IP 是否与其他设备产生冲突。
3. 是否有更改过打印机 MAC 位址，打开 FWOOL 升级工具 按“F9”弹出 MAC 页面，点击“设定”
4. 确认网线或网口是否有问题。

(3) 无法读取打印机信息

设置工具一直读取不了打印机信息，并显示传输逾时。

问题分析：

1. 打开电脑文件管理器，找到 E 盘或者 F 盘,看里面是否有“AUTO.BAS”文件，如果有删除掉。
2. 烧录底层程序版本，关掉打印机电源，同时按住“PAUSE”和“FEED”键。蓝灯和红灯同时亮起两次，同时松开“PAUSE”和“FEED”键。此刻蓝灯和红灯会熄灭。再按“PAUSE”键，直到听到“哔”蓝灯开始不停的快速闪烁。打开“Tera Term”底层版本烧录软件。打开后点击右上角，一新建连接—确定—（左上角）发送文件。选择需要升级的底层版本文件注意：底层版本文件必须选择

DFW 文件格式。再选择左下角的二进制。点击确定。此刻打印机的指示灯会不停闪烁。直到指示灯恢复到正常状态，烧录底层版本完成。最后还需要用 FWTOOL 烧录软件，进行烧录普通程序版本。

(4) 如何修改蓝牙 WIFI 设置

客户使用蓝牙打印机，想要用手机连接打印机的 W 或者蓝牙，但却不知道打印机的蓝牙名称或者想要更改蓝牙名称。

问题分析：

1. 打开 PrinterUtility 读取打印机信息后，在软件里的右侧找到“蓝牙设定”然后读取蓝牙信息 在蓝牙名称处 输入你想要更改的蓝牙名称后点击设定。并重启打印机。
2. 开启打印机电源后,打开手机或者 PDA 设备进行蓝牙连接。(可以下载 Gprinter 里面有很多模板可供选择)
3. PIN 码就是你连接时所需要输入的 PIN 码

五、纸张介质移动问题

(1) 连续纸走完不报警

问题分析：

1. 机器感应器有问题，换个感应器试试。
2. 机器当前程序版本有问题，升级对应程序版本。
3. PrinterUtility 感应器设置有问题，找到“标签传感器”把穿透和反射都改成弱。

(2) 单/双排标签出纸不准确

问题分析：

1. 感应器的感应发射点没有放到正确位置，不能放在标签横向/纵向间隙当中。
2. 感应器的类型的选择错误—分为：依标签、穿透式、反射式。
3. 感应器的感应强度没调试正确—分为：弱、微弱、中、强一般调为弱或者中。
4. 程序版本的标签传感器的接收与发射值不够高，需要升级打印机程序版本。
5. 初始化系统设定、初始化标签传感器。
6. 更换标签传感器。

(3) 连续纸走完不报警

描述：设置成连续纸时，打印完纸张后不报警

问题分析：

1. 测试与客户机器设定一致，是否会出现同种情况。
2. 如果测试过程中没有出现客户所描述的问题。检查客户设定是否正确。
3. 确定感应器器是否有问题，或者更换感应器再测试一遍，看结果有什么不同。
4. 系统初始化;标签传感器初始化：标签传感器改为弱或者中。

(4) 无法正常出纸

打印机没有出纸动作

问题分析：

1. 按“FEED”键 看机器有没有反应。
2. 打印测试页看打印机是否会出纸。
3. 进行开关盖动作，看机器是否会自动校准纸张。
4. 打印的时候看机器是否有马达转动的声音，或者马达空转的声音，如果有请返厂维修。

5. 出纸标签轴内是否被异物卡住了。
6. 用手用力转动出纸标签轴，是否能转动，感受转动的声音是否正常。

注意：转动的时候要关机。否则可能会把马达或者主板烧掉。

(5) 多排打印定位不准

在打印多排纸的时候，打印机定位会出现问题？

问题分析：

1. 打印机标签感应器位置不当引起的，感应器的“箭头”不能对着横向间隙或者纵向间隙。不管什么情况下，感应器都必须在标签面纸下，才能感应到标签的大小，以及间隙距离。

(6) 打印跳页

打印时，内容会出现跳页情况，如打一张，空一张。

问题分析：

1. 确定感应器是否在标签间隙上（纵向间隙与横向间隙）。
2. 实际标签大小与设置标签大小是否一致，如不请重新设置标签大小。
3. 标签传感器是否为间隙纸，（间隙纸是指面纸与面纸之间有一段大概 2-3mm 的距离；连续纸是指没有间隙没有标记；黑标纸是指标签底部有条黑线）

六、其他问题

(1) 电源指示灯不亮

问题分析：

1. 确认是否给打印机通电，并开启了打印机的电源开关。

(2) 打印操作后无反应

问题分析：

1. 查看 USB 或其他传输线是否正确连接至打印机接口处。
2. 重新连接数据线，或者更换数据线。
3. 碳带及标签是否安装正确。
4. 碳带类型与标签类型是否选择正确。
5. 用酒精清洗打印头，注意 不能用坚韧的物品清洗打印头，否则会损坏打印头，从而会影响打印质量。
6. 打印机的浓度设置不正确。
7. 打印头线路连接不良，拆掉后重新安装。

(3) 发送数据后无反应

问题分析：

1. 是否有安装对应的打印机驱动。
2. 安装打印机驱动时选择的端口，是否与电脑连接打印机的端口一致。
3. 打印机现在是否处在脱机状态。
4. 打印时选择的打印机是否为当前打印机。
5. 如果是用指令传输进打印机进行打印，确定指令是否有误。
6. 确认 USB 数据线是否已正确连接打印机。

(4) 开机自动打印自检页

每次开机后打印机都会自动打印出一张自检页。

问题分析：

1. 按“FEED”看机器是否能够正常出纸。
2. 能否手动打印自检页。
3. 关机后一直按住“FEED”直到听到“哔”松开“FEED”键。看机器是否能够自动打印出自检页。

4. 换掉按键主板，看打印机是否能够正常出纸。并正常打印出内容。

(5) 碳带回收卷空转

安装好碳带后，碳带回收轴会空转。

问题分析：

1. 碳带筒直径过大引起的，佳博打印机碳带轴统一直径为 25MM，购买碳带时，请注意碳带筒的直径参数。

(6) 使用 BarTender 无法打印

使用 Bartender 打印不了

问题分析：

1. 确认打印机型号是否选择正确。
2. 确认安装打印机驱动时，打印机端口选择正确。
3. 确认打印机已经通过 USB 连接电脑。
4. 确保打印机当前处在就绪状态。
5. 卸载驱动后，再重新安装驱动。
6. 打开系统设定，看是否为 TSPL。

(7) 传送档案至打印机内存

客户需要把档案/字体传入打印机内存里。

问题分析：

1. 打开 PrinterUtility 读取打印机信息后，找到“档案管理”页面，并打开，打开后发现有两个内存装置。把这两个内存装置改为一致。（内存-重启打印机后，数据会自动删除；NOR 闪存-主要保存一些文件较小的文档；Nand 闪存-主要保存一些文件内存较大的文档；NOR 闪存与 Nand 闪存重启后数据都不会消失，但是这三类存储装置，传入的时候文件名称需改成“AUTO.BAS”文件）
2. 如何运行打印机里的文件？找到 PrinterUtility 里面的命令工具，运行的时候输入“RUN “AUTO.BAS”” AUTO.BAS 是你文件的名称。想要传入字体到打印机，方法也是一样。根据自己的需求来选择存储内型。

(8) 打印过程中，打印机指示灯红灯亮起。

问题分析：

1. 红灯亮起是因为打印机感应器没有感应到标签或者碳带需要让打印机重新测

纸。

2. 先把打印机电源关掉，按住“PAUSE”键，然后再开机直到打印机有出纸动作后，松开。看打印机是否有回缩动作，如果没有再重复按照上面的方式多试几次，直到打印机出现回缩动作为止。
3. 如果这样反复试过还不行，可以先初始化打印机，即先关机如何同时按住“PAUSE”和“FEED”键，开机，直到打印机指示灯同时闪一遍再松手，再按照刚刚的方法在测试一遍。直到有回缩。

(9) 便携打印机自动关机

便携打印机会自动关机？

问题分析：

1. 电池电量不足。
2. 电池接触不良，换个电池。
3. 确定打印机是熄屏状态还是关机状态。
4. 确定打印机设置里，自动关机是否为关机状态。

(10) 电源指示灯不亮

问题分析：

1. 交流电之插座插头及电源供应器的插头与打印机之插座并未正确连接。
2. 打印机电源键没有开启。