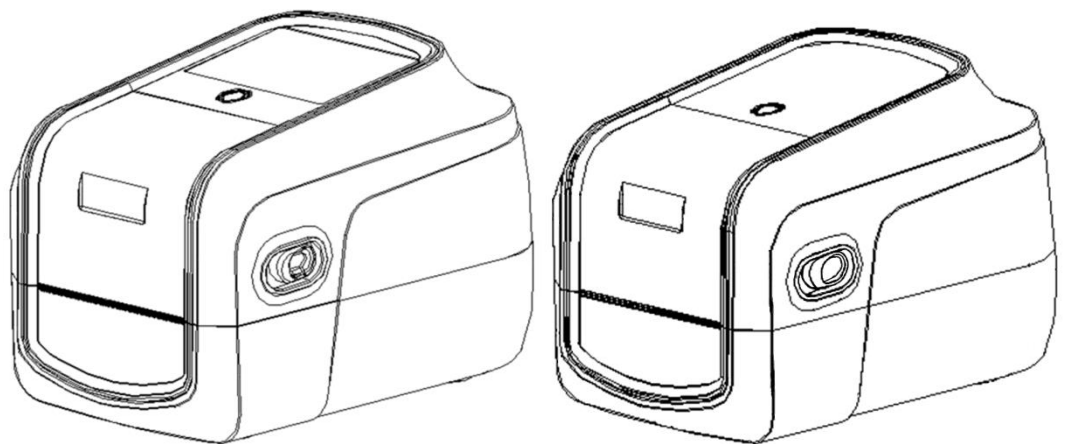


**GA-2408T / GA-3406T / Series**

热转式/热感式 APEX 条形码打印机

## 使用手册



Ver.1.0.7

# Agency Compliance and Approvals



EN 55032, Class A  
EN 55024

This is a class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures.



FCC part 15B, Class A

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the manufacturer's instruction manual, may cause harmful interference with radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case you will be required to correct the interference at your own expense.

## 警告

此为 Class A 产品，在生活环境中，该产品可能造成无线电干扰，在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

## FCC 辐射暴露声明

### (适用于带有无线射频识别RFID编码器的打印机)

本设备符合为非受控环境设置的FCC辐射暴露限制。应在辐射源与使用者之间至少保持20厘米最小距离的前提下安装和操作本设备。

本发射机不能与任何其他天线或发射机处于同一位置或协同工作

## 环境保护



请勿将本产品弃置在未分类的公用垃圾箱。

您应该根据当地规范来循环利用本产品。

如需更多信息，请参阅我们的网站：<http://www.gainscha.com.tw>

# 目录

---

1. 打印机简介 .....	4
1.1 介绍 .....	4
1.2 产品特点 .....	6
1.2.1 标准配备 .....	6
1.2.2 选购配件 .....	8
2. 产品介绍 .....	9
2.1 拆封与检查 .....	9
2.2 打印机部件 .....	10
2.2.1 外观部分 .....	10
2.2.2 内观部分全系列(包含环保打印解决方案介绍) .....	15
2.2.3 前端部分(全系列) .....	16
2.2.4 后端部分(全系列) .....	17
3. 安装 .....	18
3.1 安装打印机 .....	18

3.2 安装打印机驱动程序(全系列).....	19
3.3 安装碳带.....	22
3.4 安装纸张.....	23
3.4.1 安装纸张.....	23
3.4.2 碳带和纸张安装路径图.....	24
3.5 安装裁刀模块.....	25
3.6 安装剥纸器.....	29
4. 按键功能.....	33
4.1 一般按键功能.....	33
4.2 开机按键功能.....	34
5. 打印机诊断工具(PrinterUtility).....	35
5.1 启用 PrinterUtility 工具程序.....	35
5.2 打印机设定.....	36
6.打印机内建功能(Menu)-GA-2408T 及 GA- 3406T 系列.....	37
6.1 进入选单.....	37
6.2 选单简介.....	38

6.3 错误及画面讯息介绍.....	41
7.故障排除.....	45
7.1 常见问题.....	45
8.打印机简易保养.....	47
9.更新纪录.....	48

# 1. 打印机简介

---

## 1.1 介绍

感谢您购买本公司出品的卷标打印机。

此 T 系列机种配有 1 组齿轮驱动马达可处理 300 米的碳带和搭配使用大容量的卷标纸张设计，如果内部的纸张 5" OD(外径)容量还无法满足，只需选购外部标签纸架后，此机种可支持达工业级标准的 8" OD(外径)纸张容量。

可移动式黑标传感器能支持广泛的纸张类型，可使用多种印刷材质，包括标签纸、纸切片及折页的标签。除此之外，其他常用的条形码纸均可使用。

为满足不同打印需求，T 系列分别提供不同的内存容量，T 进阶系列更提供选配件(剥纸及裁刀模块)供用户选购。

本机型内灵活的韧体设计，用户可以自行从计算机下载各家打印机指令进行列工作，可参考规格书中所支持的打印机指令种类。整合了如此强大的功能，经济实惠的价格，最优良的打印质量，此打印机将会是您于同级热感、热转型打印机中的最佳选择。

于打印标签格式时，请参阅您的卷标编辑软件所提供的信息，您可上 Gainscha 网站

<http://www.gainscha.com.tw>。

- 适用范围

- 制造业&仓储物流业

- 制造标示卷标
- 库存管理标签
- 品项标示标签
- 操作指示标签
- 经销指示标签
- 产品规范卷标
- 物流管理标签
- 电子产品卷标

- 包裹邮递

- 寄送/接收标签

- 医疗业

- 病患识别
- 药品标示
- 标本标签

- 零售业

- 价格标示
- 货架品项标示
- 珠宝产品卷标
- 资产管理标签
- 水洗标

- 小型办公室/工作室

## 1.2 产品特色

### 1.2.1 标准配备

打印机型号	GA-2408T	GA-3406T	GA-2408T	GA-3406T	GA-6404T
级别	标准型	标准型	加强型	加强型	加强型
印字头分辨率	8 点/毫米 (203DPI)	12 点/毫米 (300DPI)	8 点/毫米 (203DPI)	12 点/毫米 (300DPI)	23.6 点/毫米 (600DPI)
打印模式	热转式/热感式				
最大打印速度	203 毫米(8 吋)/秒	152 毫米(6 吋)/秒	203 毫米(8 吋)/秒	152 毫米(6 吋)/秒	102 毫米(4 吋)/秒
最大打印宽	104 毫米(4.1 吋)	108.4 毫米(4.27 吋)	104 毫米(4.1 吋)	108.4 毫米(4.27 吋)	105.6 毫米(4.16 吋)
最大打印长	25,400 毫米 (1,000 吋)	11,430 毫米 (450 吋)	25,400 毫米 (1,000 吋)	11,430 毫米 (450 吋)	1,016 毫米 (40 吋)
外壳	双层 ABS 塑料				
CPU 规格	400 MHZ, 32 bits, ARM9				400 MHZ, 32 bits, ARM9
RAM 内存	128 MB SDRAM				128 MB SDRAM
ROM 内存	128 MB Flash 内存				128 MB Flash 内存
界面	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 2.0 传输速度可以高达 480Mbps</li> <li>• USB Host 2.0,用于扫描仪或 PC 键盘</li> <li>• 内建式以太网络服务器 10/100Mbps</li> <li>• 串行端口</li> <li>• 内建式蓝芽无线传输 4.0 (出厂选配)</li> <li>• 内建式无线网络 (出厂选配)</li> </ul>				
实时时钟	标准				
蜂鸣器	标准				
经销商选配	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 裁刀模块(全切或半切)</li> <li>• 不沾胶切刀模块</li> <li>• 剥纸器</li> </ul>				
传感器	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 开盖传感器, 碳带传感器, 反射式传感器(移动式), 穿透式传感器(移动式)</li> </ul>				



	<ul style="list-style-type: none"> <li>带有取纸传感器的裁刀模块</li> </ul>				
电源	外接式电压自动切换电源供应器 输入：AC 100-240V, 2.5A, 50-60Hz · 输出：DC 24V, 2.5A, 60W				
用户接口	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 个电源开关</li> <li>1 个按钮 (Feed)</li> <li>5 个 LED 灯 (Online 蓝灯, Error 红灯, Ribbon 绿灯, Communication 橘灯, Press-key 白灯)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>1 个电源开关</li> <li>1 个按钮 (Feed)</li> <li>1 个 LED 灯 (Press-key 白灯)</li> <li>电容式触控面板 · 4.3 吋液晶显示器 · 480x272 像素</li> </ul>		
内建字型	<ul style="list-style-type: none"> <li>8 种点阵英数字型</li> <li>向量字体引擎 · 需要下载向量字形(TTF)档案</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>8 种点阵英数字型</li> <li>向量字体引擎 · 需要下载向量字形(TTF)档案</li> <li>标配 GB18030 简体中文 24x24, 16x16</li> <li>标配 BIG5 繁体中文 24x24, 16x16</li> </ul>		
一维条形码	Code 11, Code 39, Code 93, Code 128 (subsets A, B, C), UPC-A, UPC-E, UCC-128, Codabar, EAN/JAN-8, EAN/JAN-13, Interleaved 2 of 5, ITF14, MSI Pleassy, PostCode, Telepen				
二维条形码	QR Code, Micro QR Code, PDF417, Micro PDF417, MaxiCode, Aztec Code, Data Matrix				
旋转打印	字型 and 条形码可以朝四个方向旋转印出(0, 90, 180, 270 度)				
打印机语言	可支持模拟其它品牌 TSPL, EPL, ZPL, ZPL II, DPL				
碳带	最长 300 公尺 · 外径 67 毫米 · 1 吋轴芯(外卷式碳带)				
碳带宽度	30 毫米 ~ 110 毫米 (1.18 吋 ~ 4.3 吋)				
纸张类型	连续纸, 间隙纸, 黑标纸, 折迭纸(外卷式碳带), 无底纸, 柔性抗金属标签				
纸张宽度	20~ 118 毫米 (0.7 吋 ~ 4.6 吋)				
纸张厚度	0.06~0.254 毫米 (2.36 ~ 10 密耳)				
标签纸轴心尺寸	25.4 毫米 (1 吋)				
卷标纸容量	127 毫米 (5 吋) 外径				
标签纸长度	5 ~25,400 毫米 (0.2 吋 ~ 1,000 吋)	5 ~11,430 毫米 (0.2 吋 ~ 450 吋)	5 ~25,400 毫米 (0.2 吋 ~ 1000 吋)	5 ~11,430 毫米 (0.2 吋 ~ 450 吋)	5 ~11,430 毫米 (0.2 吋 ~ 450 吋)
打印机实体	280 毫米(长)*190 毫米(宽)*198.3 毫米(高)				

尺寸	
安规认证	FCC Class A, CE Class A, CCC, BIS, CB
环境状态	操作环境：5 ~ 40°C, 25 ~ 85% non-condensing 储存环境：-40 ~ 60°C, 10 ~ 90% non-condensing
环境认证	符合 RoHS, REACH, WEEE
RFID	规范: UHF EPC Class 1 Gen2/ISO18000-6C 天线: 多位射频 RF 天线 嵌体: On-Pitch 标签最小间距长度为 15mm(0.625" ) 计数器: 追踪正确及错误的标签 柔性抗金属标签
配件	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 卷标编辑软件、驱动程序及操作手册光盘</li> <li>• 快速安装指南</li> <li>• USB 传输线</li> <li>• 电源线</li> <li>• 1 吋碳带轴管 2 个(300 公尺长)</li> <li>• 外接式电压自动切换电源供应器</li> </ul>

### 1.2.2 选购配件

产品选购配件	客户选配	经销商选配	工厂选配
卷标剥纸模块		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
裁刀模块(一般切刀/闸刀式) 纸张厚度：0.06~0.19 毫米 适用纸张：收据纸及不含背胶之标签纸		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
裁刀模块(TextileCare Cutter 洗标切刀)		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
不沾胶切刀模块		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
内建蓝牙模块		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
内建 Wi-Fi 模块		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
内建 Wi-Fi+ 蓝牙双模块		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

备注：除了不沾胶切刀外，所有切刀组皆不可切于含背胶的标签上

## 2. 产品介绍

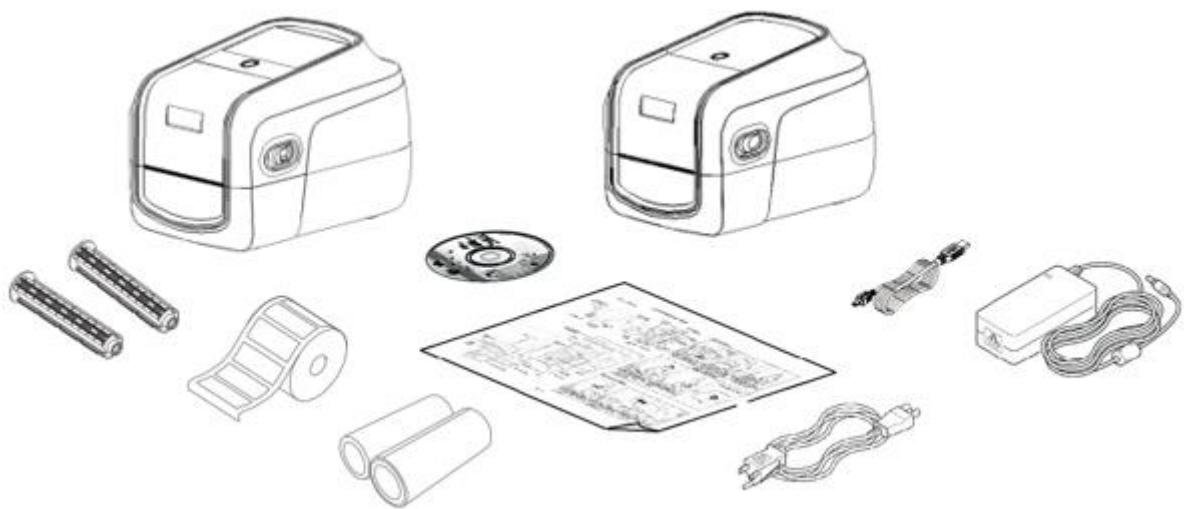
### 2.1 拆封与检查

本打印机以缓冲包装材包覆，用以抵抗运输途中可能产生的损害。然而有鉴于打印机在运送的途中仍可能受到意想不到的损害，建议您在收到打印机时，仔细检查包装、配件及打印机。万一有明显的损伤，请直接接洽贩卖商店指明损伤的本质及程度；并请保留包装材质，以便邮寄打印机。

当您收到您的条形码打印机之后，请清点是否包含以下的物品：

- APEX 条形码打印机一台
- 快速安装指南一份
- 电源线一条
- 电源供应器一只
- 光盘片一片
- USB 讯号传输线一条
- 1 吋芯碳带轴一对 (适用于 300 米碳带)
- 1 吋芯碳带样卷一副
- 1 吋芯铜版纸样卷一只

请妥善保管打印机的包装配备及材料以便日后搬运的需要；如果上述物品中，有任何短少或缺失，请洽您购买商号的客户服务部门。




## 2.2 打印机部件

### 2.2.1 外观部分

GA-2408T、GA-3406T 系列 (包含 LED 指示灯功能介绍)



操作按键	
按键	功能
吐纸 / 暂停 / 错误取消按键 	就绪状态时，按下此按键，机器会吐纸一张；在打印状态时，按下此按键，机器会立即停止；在错误状态时，按下此按键，机器会取消错误状态，恢复打印功能。

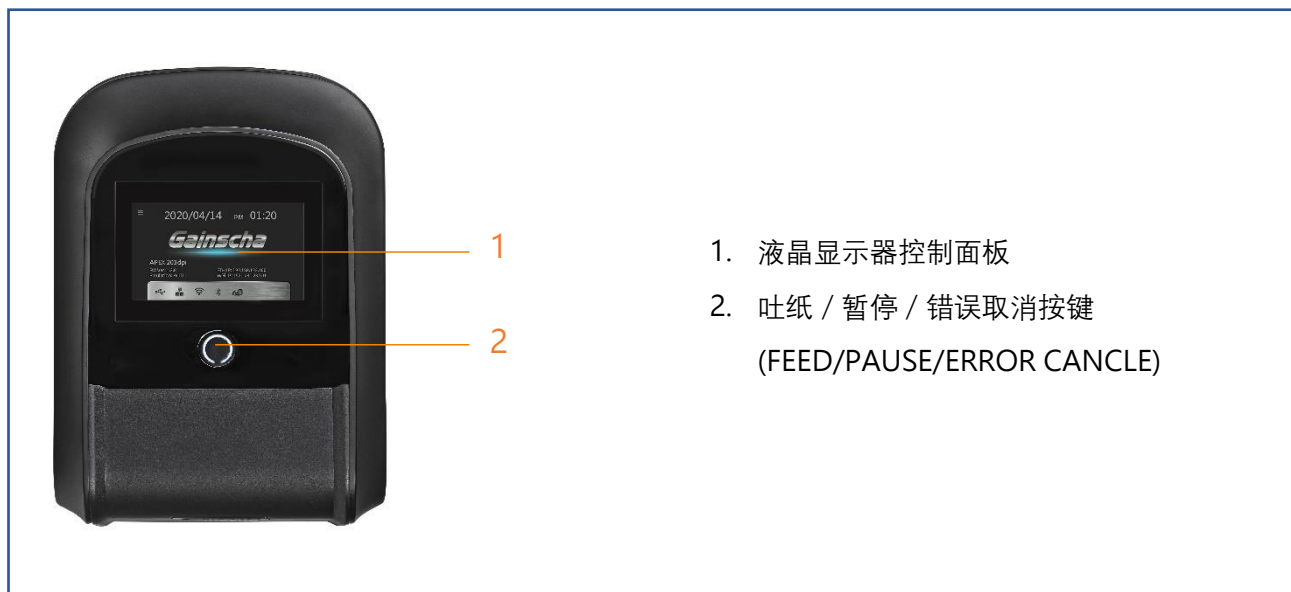
### LED 指示灯



功能	说明
热转印模式就绪	蓝色灯(ONLINE)和绿色灯(RIBBON)固定亮时, 打印机已准备就绪热转印模式。
直接热模式就绪	蓝色灯(ONLINE)固定亮时, 打印机已准备就绪直接热模式。
打开盖子	打开盖子时, 会发出响声, 且蓝色灯(ONLINE)、红色灯(ERROR)、绿色灯(RIBBON)会同时闪烁。
暂停	单击暂停(PAUSE)键, 当电源(蓝色)灯亮又灭时, 打印机会暂停
按键打印	按键打印时, 蓝色灯(ONLINE) 会一直闪烁。
纸张用尽	没有纸时, 会发出响声, 且红色灯(ERROR) 会一直闪烁。
碳带用尽	没有碳带时, 会发出响声, 且红色灯(ERROR) 会固定亮, 绿色灯(RIBBON)会一直闪烁。
间隙/黑标找不到	间隙/黑标找不到时, 会发出响声, 且红色灯(ERROR) 固定亮, 蓝色灯(ONLINE) 会一直闪烁。
没有安装切刀	没有安装切刀时, 会发出响声, 且蓝色灯(ONLINE)和红色灯(ERROR)会同时亮

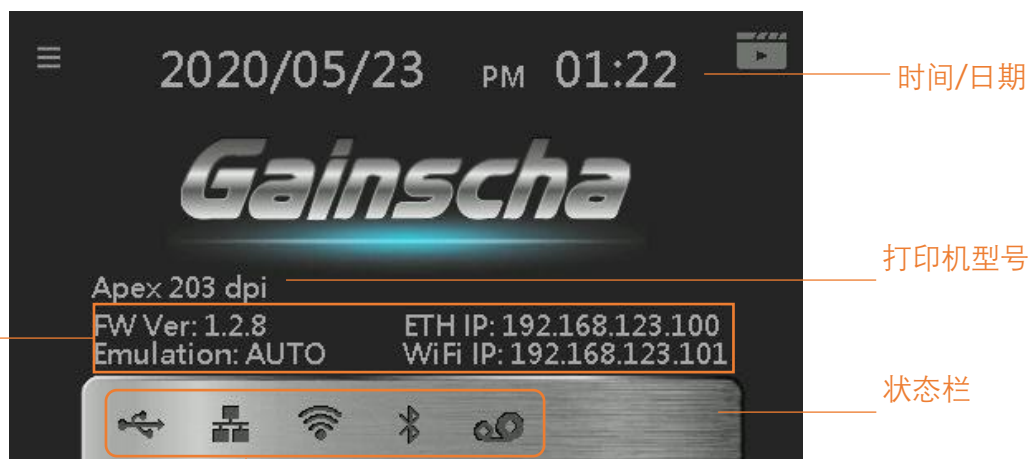
	与绿色灯(RIBBON)交错闪烁。
过热	过热时，会发出响声，且蓝色灯(ONLINE)会和红色灯(ERROR) 交错闪烁。
其他错误	其他错误时，会发出响声，且红色灯(ERROR) 和绿色灯(RIBBON) 交错闪烁。
网口联机就绪	当 RJ45 网络线插上，并且联机正常时，橘灯闪烁。
WIFI 联机就绪	当 WIFI 的 AP 或 STA 模式连上线时，橘灯固定亮
网口+WIFI 联机就绪	当 RJ45 网络线插上，并且联机正常，及 WIFI 的 AP 或 STA 模式连上线时，橘灯固定亮 2 秒后橘灯闪烁。

GA-2408T、GA-3406T 系列(包含控制面板介绍)




1. 液晶显示器控制面板
2. 吐纸 / 暂停 / 错误取消按键  
(FEED/PAUSE/ERROR CANCEL)

FE Ver: 打印机固件版本  
 Emulation: 仿真指令类别  
 ETH IP: Ethernet IP address  
 (以太网 IP 地址)  
 WIFI IP: Wi-Fi IP address  
 (无线通信 IP 地址)



## 操作按键

按键	功能
吐纸 / 暂停 / 错误取消按键  	就绪状态时，按下此按键，机器会吐纸一张；在打印状态时，按下此按键，机器会立即停止；在错误状态时，按下此按键，机器会取消错误状态，恢复打印功能。

## 主画面图标功能

指示图示	指示
	以太网网络已连接
	Wi-Fi 装置已就绪
	蓝牙装置已就绪
	USB HID 装置已联机，例如: USB 扫描枪、USB 键盘
	热转模式，使用碳带功能



## 2.2.2 内观部分全系列(包含环保打印解决方案介绍)



介绍

使用于无底纸纸张进行打印，让耗材更精省，环境更美好。

用途

無底紙

VS

一般標籤紙



無底紙

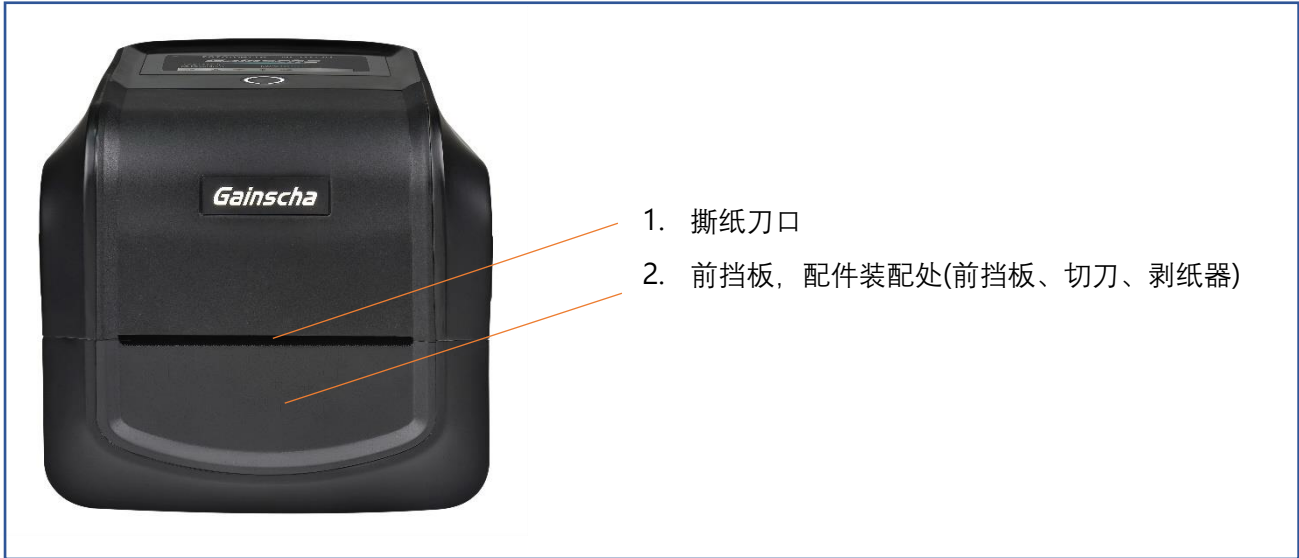


一般標籤紙

### 使用無底紙的好處

- 每卷增加30-40%的標籤數量
- 廢器物處理量減少，碳排放量減少
- 降低運輸成本
- 減少溫室氣體的排放量
- 所需的存儲空間更少
- 減少了滑倒的風險

#### 2.2.3 前端部分(全系列)



#### 2.2.4 后端部分(全系列)



## 3. 安装

---

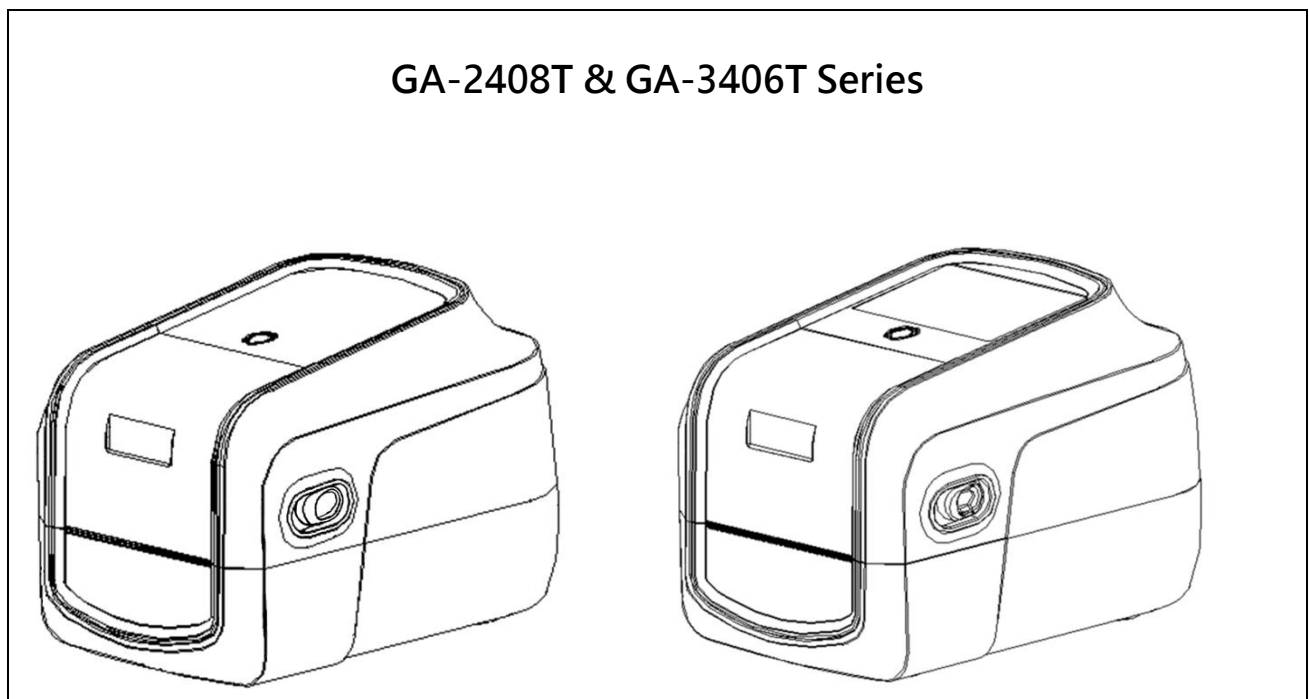
### 3.1 安装打印机

请先将打印机放置在平稳的表面上，依照下列步骤开启。

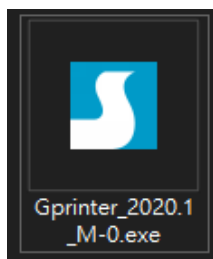
1. 将电源线插入打印机后方电源插槽，再将另一端插入交流电插座。
2. 将一端 USB 电缆线插入打印机后方插槽，再将电缆线的另一端接入计算机相对应的适当插槽。
3. 打开打印机后方的电源开关(“-”为开启；“○”为关闭)。

注意：

- \* 请关闭打印机的电源开关，再将电源线插入打印机的电源插槽中。
- \* 图片中打印机的传输接口会依据您所购买的机种类型而有所差异，实际传输接口请参考产品型录规格。

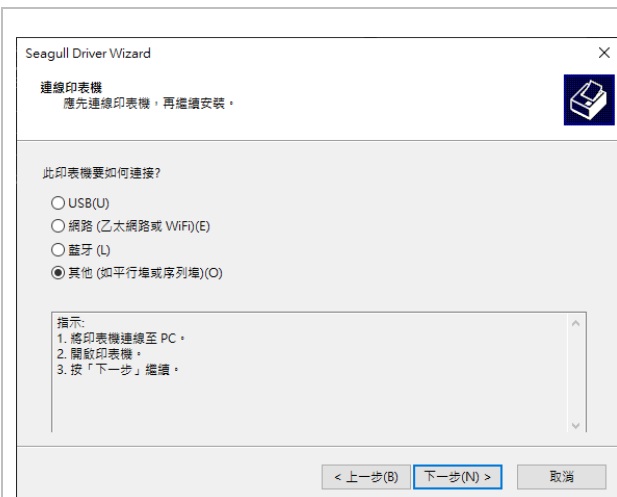


## 3.2 安装打印机驱动程序(全系列)

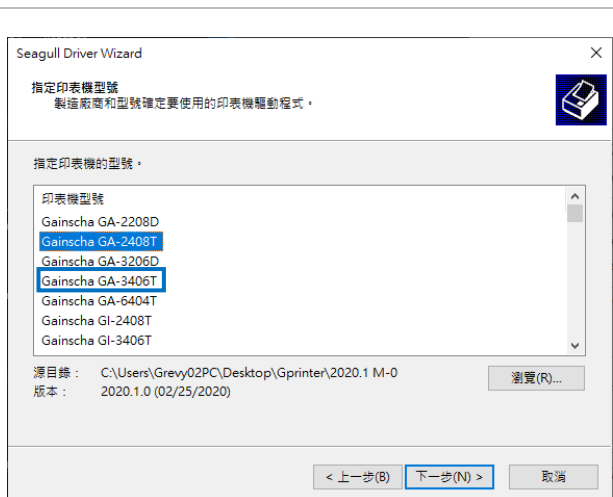


(使用 GA-2408T/GA-3406T)

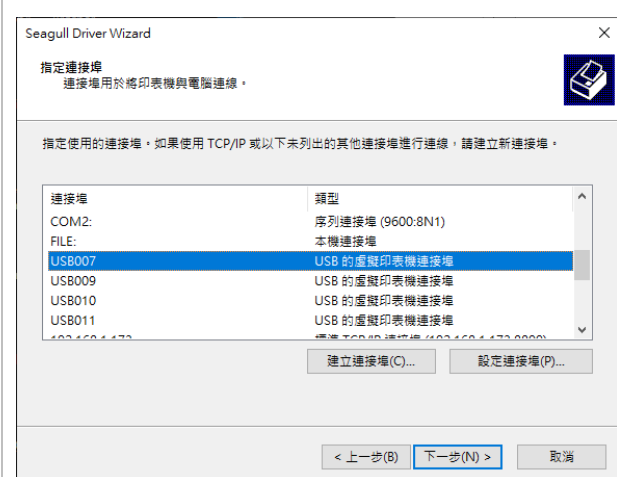
<p>1. 阅读授权，点选[I accept the terms in license agreement]，并[按下一步]。</p>	<p>2. 选择储存位置，并[按下一步]。</p>
<p>3. 点选[完成]。</p>	<p>4. 进入安装程序，请点选[安装打印机驱动程序]，并[按下一步]。</p>



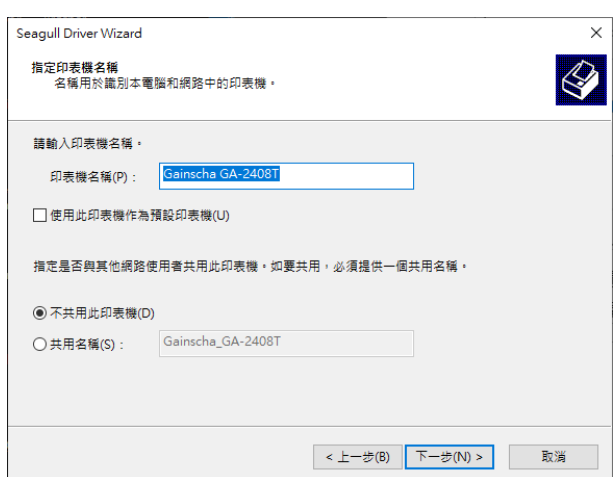
5. 點選[其他(如并行端口或串行端口)], 并按[按下一步]。



6. 根据打印机的型号, 点选要安装的驱动程序, 并按[按下一步]。



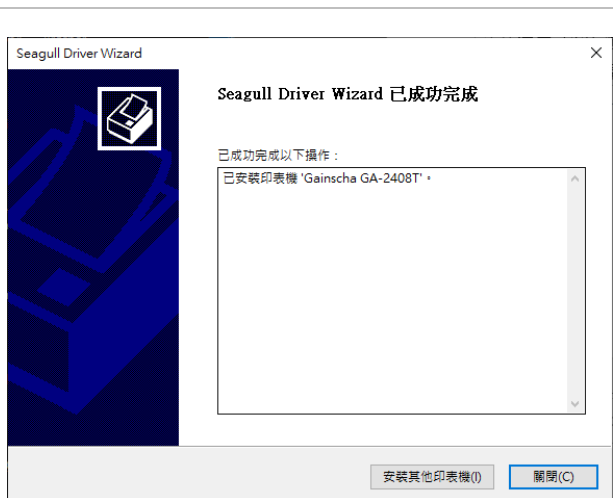
7. 请使用 USB 缆线连接装置和计算机, 并点选相应的 USB 端口, 并按[按下一步]。



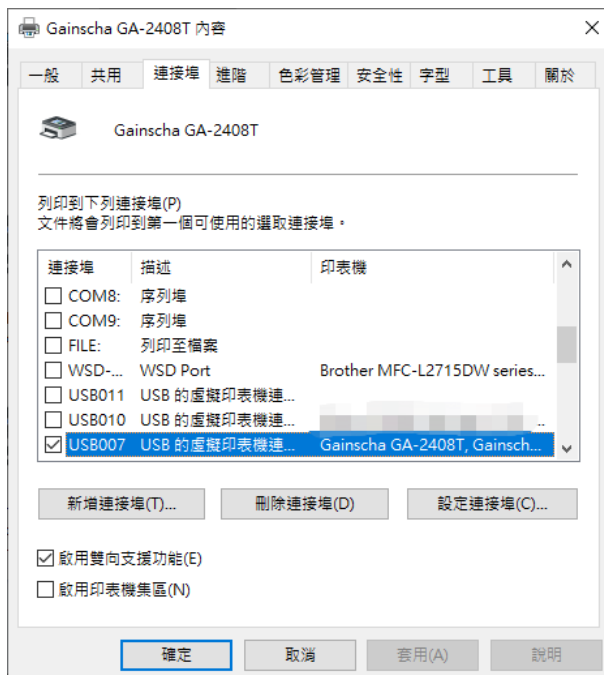
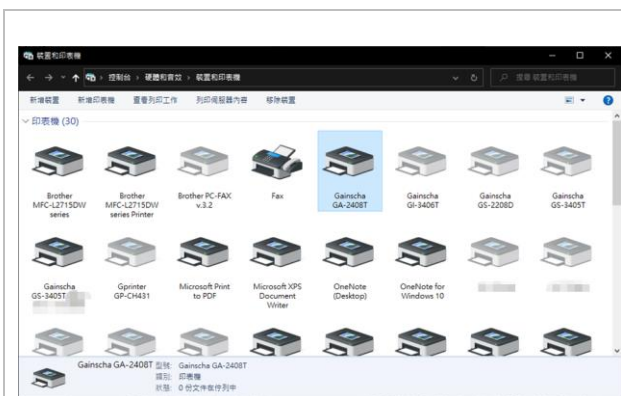
8. 依需求更改打印机名称, 并按[按下一步]。



9. 點選[完成]。



10. 打印机驱动已安装完成, 请点选[关闭]。



11. 可以从以下方式查看是否安装完成：
- 一、Win10从[Windows 设定] → [装置] → [打印机与扫描机]，从中查看。
  - 二、从[控制面板] → [装置和打印机]，从中查看。

12. 可以从以下方式进入，并更改端口：
- 一、Win10从[Windows 设定] → [装置] → 一点选[打印机与扫描机] → 选择相应打印机型号 → [管理] → [打印机内容] → [端口]，从中修改。
  - 二、从[控制面板] → [装置和打印机] → 选择相应打印机型号 → 右键 → [打印机内容] → [端口]，从中修改。

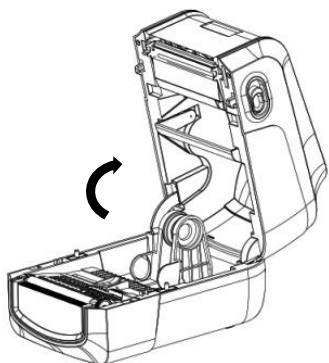
### 3.3 安装碳带

	
<p>1. 碳带套入碳带轴。</p>	<p>2. 将左侧卡入六角形转轮后，再将右侧卡入，并确认有无松动。</p>
	
<p>3. 碳带回收轴套入碳带轴。</p>	<p>4. 打开前盖。</p>
	
<p>5. 将左侧卡入六角形转轮后，再将右侧卡入，并确认有无松动。</p>	<p>6. 拉出碳带绕过印字头，平整黏贴在回收轴上，转动回收转轮直到黑色区域覆盖印字头为止。</p>
	
<p>7. 盖上前盖。</p>	<p>8. 双手将上盖压下(小心夹手)，并用力按压，听到喀一声，完成安装。</p>

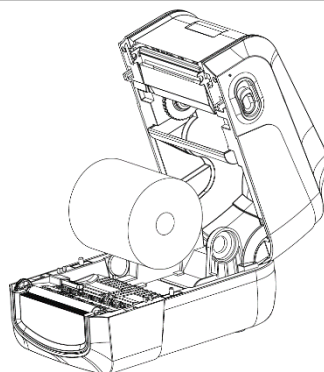


## 3.4 安装纸张

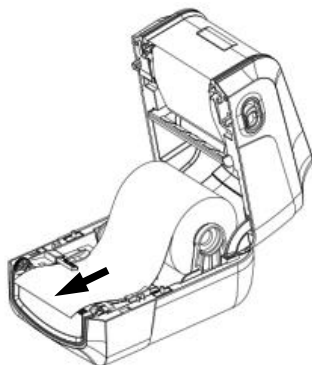
### 3.4.1 安装纸张



1. 双手按压开盖纽，向上掀起开盖。

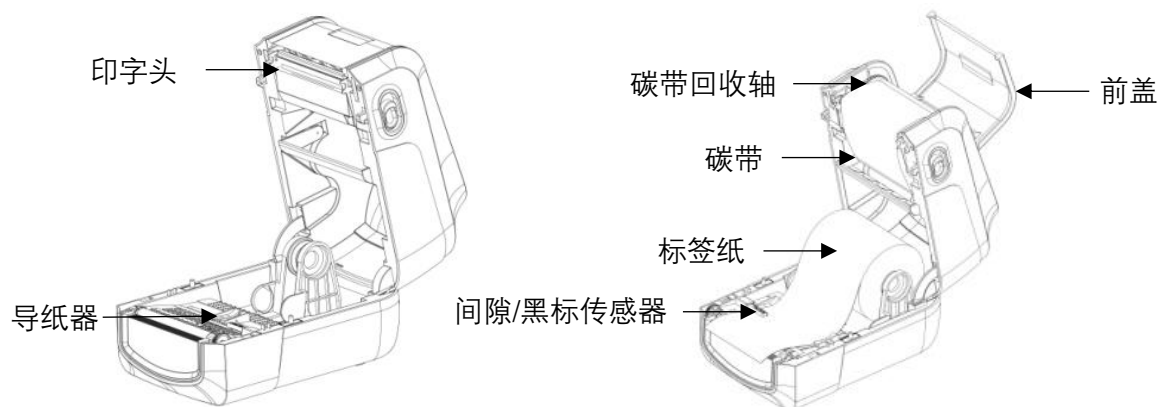


2. 用手打开卷标纸固定夹，放入标签纸，放手调整位置，让卷标纸套紧卷标纸夹。



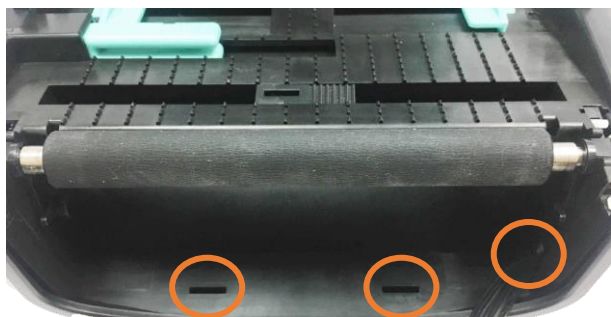
3. 将标签纸向前穿过间隙传感器和切刀进纸口(切刀选配)，完成安装。

### 3.4.2 碳带和纸张安装路径图



### 3.5 安装裁刀模块

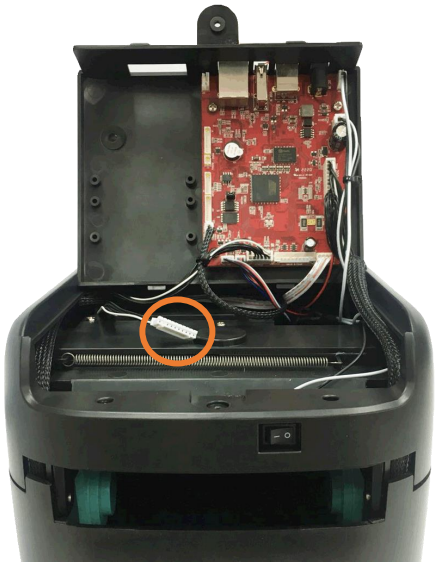
	<p>依据选购将会有不同的裁刀</p>
	<p>1. 双手向后推上盖释放钮以打开打印机上盖。</p>
	<p>2. 移除位于前挡板的两颗螺丝, 并将前挡板向上推后, 拿起。</p>



3. 将切刀对准卡榫，并且将切刀的线放入洞内。
4. 将切刀装上时，请注意不要压到线，并将切刀锁上螺丝，盖起上盖。



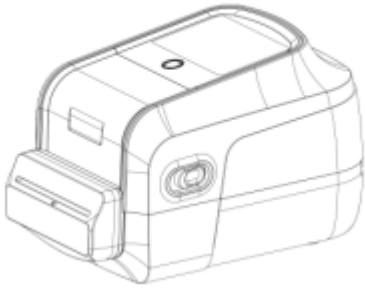
5. 盖起上盖后，将打印机翻转过来底部朝上，移除位于下盖的一颗螺丝，并将下盖打开。



6. 打开后，将刚放进洞内的线拉出来，并插入主板上 10-pin 插槽。



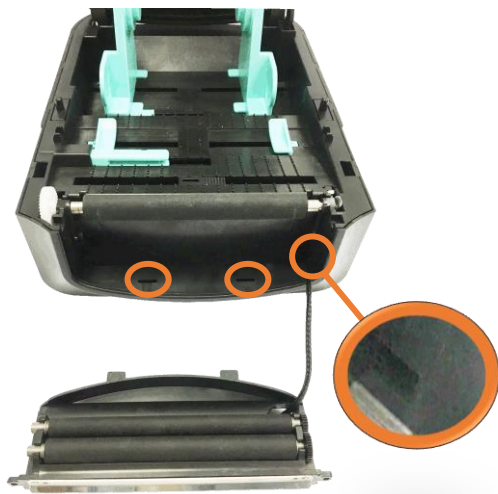
7. 插好了以后在将下盖盖上，锁上螺丝。



8. 完成。

### 3.6 安装剥纸器

	<p>可选购剥纸器。</p>
	<p>1. 双手向后推上盖释放钮以打开打印机上盖。</p>
 	<p>2. 移除位于前挡板的两颗螺丝，并将前挡板向上推后，拿起。</p>



3. 将剥纸器的线放入洞内，并且将剥纸器对准卡榫。
4. 将剥纸器关闭时，请注意不要压到线，并将剥纸器锁上螺丝。





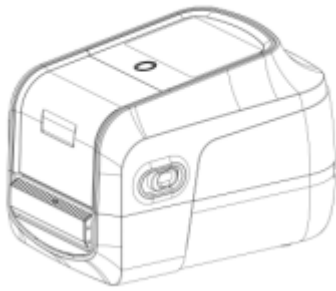
5. 将打印机翻转过来底部朝上，移除位于下盖的一颗螺丝，并将下盖打开。



6. 打开后，将刚放进洞内的线拉出来，并插入主板上 10-pin 插槽。



7. 插好了以后在将下盖盖上，锁上螺丝。



8. 完成。

注意：请将卷标架夹紧卷标纸样卷，并将导纸器夹紧标签纸，才不会造成标签纸卷进去剥纸器里，而造成无法剥纸的现象。

## 4. 按键功能

---

### 4.1 一般按键功能

本打印机有一个按键，可用来进纸、暂停或取消错误等功能。在不同模式下有不同功能，如下表所示：

按键	打印机状态	功能	说明
进纸按键	就绪模式	进纸	当打印机准备就绪(LED 蓝色长亮)，单击此按键，卷标纸会进到下一张标签纸的前端。
进纸按键	等待按键打印	打印下一张	当启动按键打印需求(Demand)功能时，打印机在打印完后会停止并等待用户按下此按键，才会打印下一张标签。
进纸按键	打印模式	暂停	打印机在连续多张打印过程中，单击(PAUSE)按键会使打印暂停。此时电源指示灯呈蓝色闪烁。只要再单击按键，打印作业回复正常。
进纸按键	错误发生	取消错误	当错误(红色)灯亮时，单击(PAUSE)按键，打印机会取消错误恢复打印功能，并重印错误时的标签版面。

## 4.2 开机按键功能

本打印机有六种开机功能可用来设定或测试打印机的硬件。在开机时同时按住按键再配合灯信号放开按键便可启动这些功能。

请依照下列步骤来启动开机功能：

功能	说明	灯号状态	响声
开机自检	A.关闭打印机电源 B.确认打印机已经上纸，并盖上打印机上盖 C.按住进纸(FEED)键，并打开打印机电源，绿灯单独恒亮时，松开按键，打印机会在开完机后，哔一声，打印出自检测试页		
进入 USB 储存装置功能	A.关闭打印机电源 B.确认打印机已经上纸，并盖上打印机上盖 C.按住进纸(FEED)键，并打开打印机电源，橘灯单独恒亮时，松开按键，打印机会在开完机后，哔一声，此时计算机会出现打印机的储存装置		
进入除错模式	A.关闭打印机电源 B.确认打印机已经上纸，并盖上打印机上盖 C.按住进纸(FEED)键，然后打开打印机电源，当电源(蓝色)灯和错误(红色)灯同时亮时，松开进纸(FEED)键，此时打印机会在开完机后，听见声响一声，此时打印机会进入除错模式，并会打印出“NOW IN DUMP MODE”		
跳过 AUTO.BAS 程序	A.关闭打印机电源 B.按住进纸(FEED)键，并打开打印机电源，红灯单独恒亮时，松开按键，此时打印机会在开完机后，听见声响两声，此时打印机会跳过 AUTO.BAS 程序		
打印机初始化	A.关闭打印机电源 B.按住进纸(FEED)键，并打开打印机电源，蓝灯单独恒亮时，松开按键，此时打印机会在开完机后，听见声响五声，此时打印机会将打印机参数重新恢复为出厂时的默认设置		
碳带检测	开机后和每次的热转打印模式机器都会自动检测碳带状态		

## 5. 打印机诊断工具(PrinterUtility)

Printer Utility 是一款可以协助用户查询打印机设定值与状态、变更打印机相关设定值、传送指令或档案至打印机的整合工具软件。

### 5.1 启用 PrinterUtility 工具程序

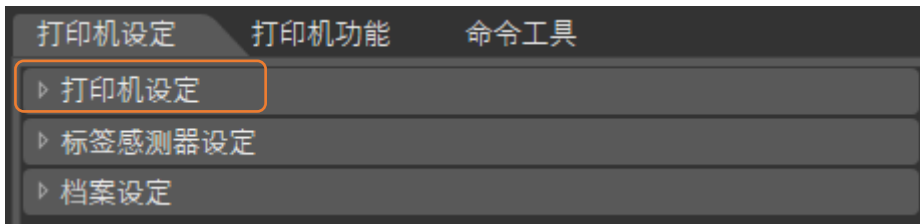
1. 请将鼠标光标移至 Printer Utility icon  Printer Utility.exe 图像，双击鼠标左键。
2. 开启后主画面可以看到，以下功能项目：
  - (1) 通讯接口设定
  - (2) 打印机信息
  - (3) 打印机相关设定
  - (4) 打印机功能
  - (5) 命令工具
  - (6) 切换语系
  - (7) 此软件相关信息
  - (8) 关闭程序



注：若您需要更详尽的信息，请参照 Gainscha 官网 <http://www.gainscha.com.tw/>

## 5.2 打印机设定

1. 在打印机相关设定中点击 **▷打印机设定** 和 **◀打印机设定** 可以开启和关闭打印机一般设定画面。

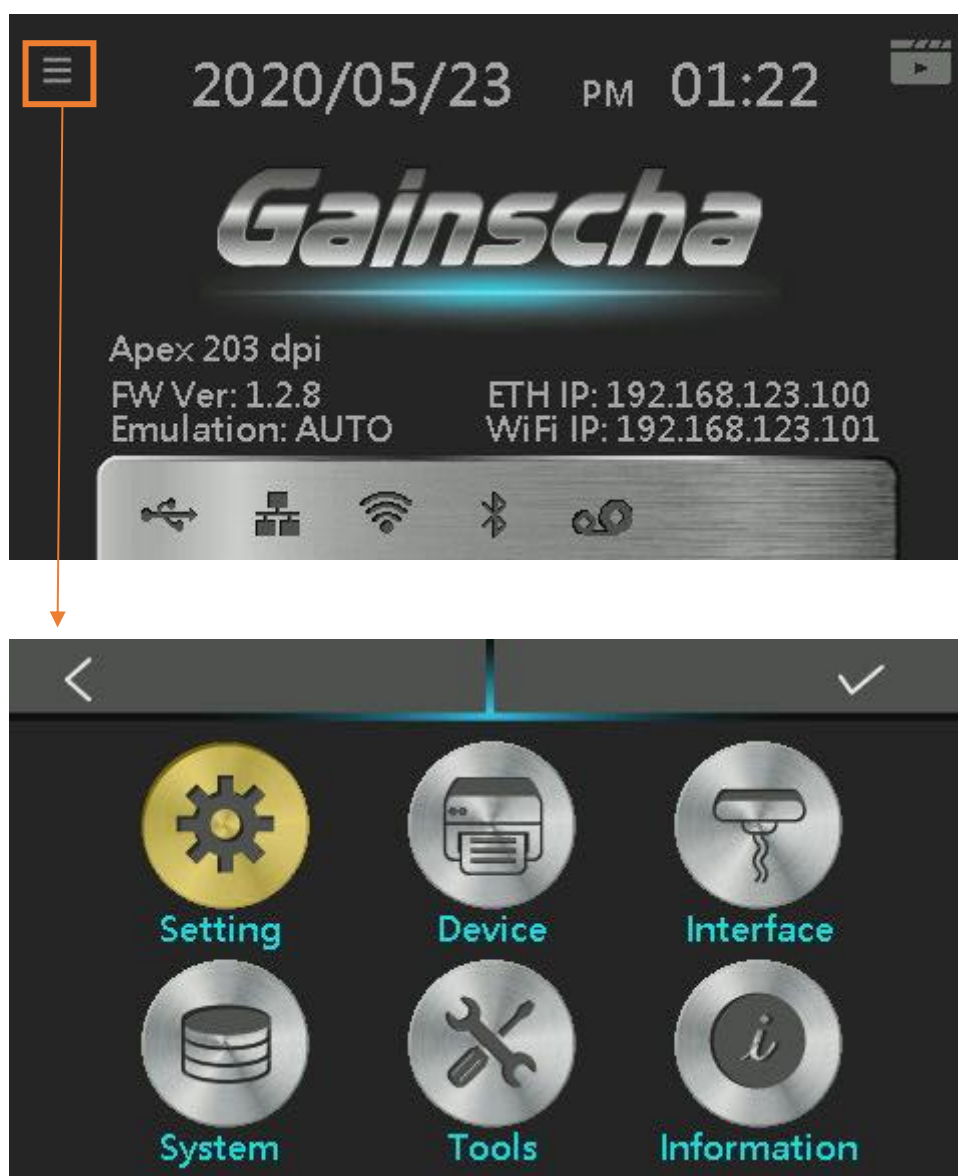


2. 在打印机相关设定中点击 **读取** 按钮，可以透过选定的通讯接口带出所有打印机一般设定信息。点击 **设定** 按钮，可将设定值写入打印机(在写入前请先执行一次读取功能方可写入)。




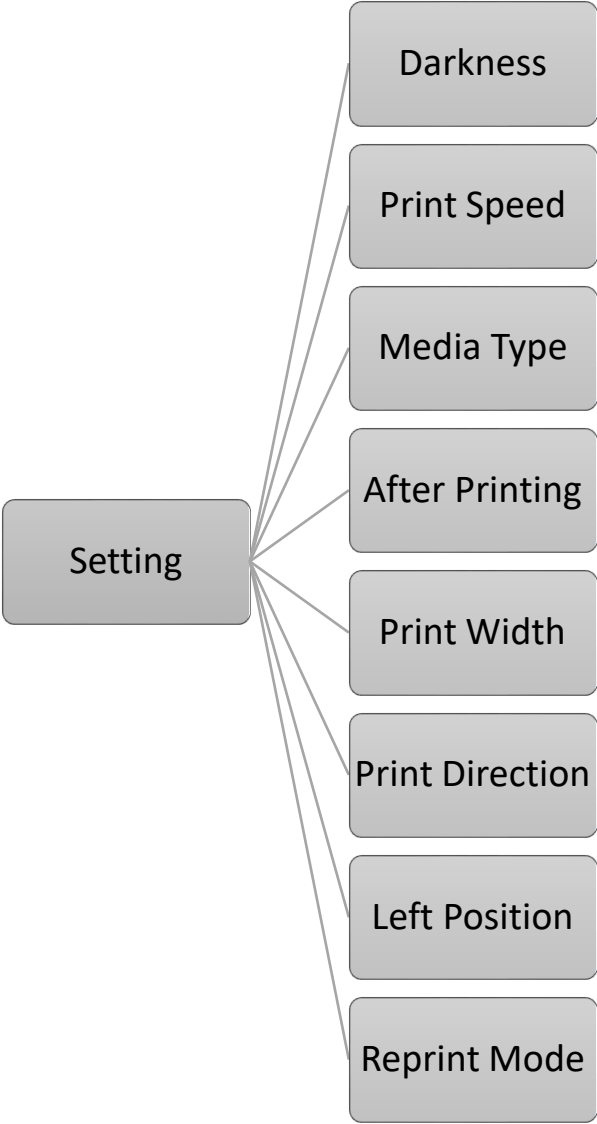

## 6.打印机内建功能(Menu)-GA-2408T 及 GA- 3406T 系列

### 6.1 进入选单

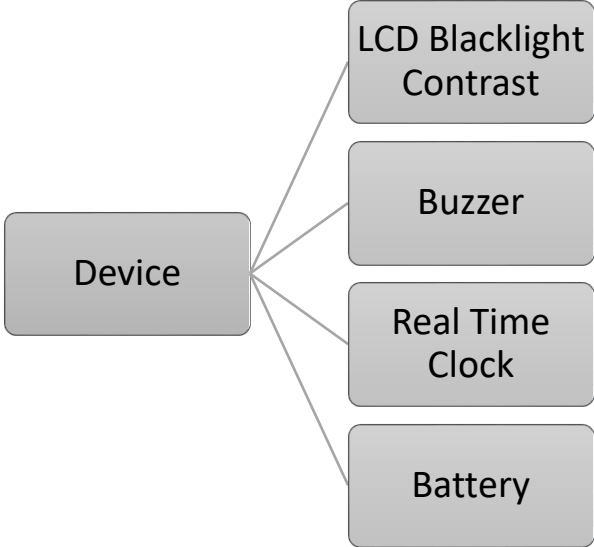

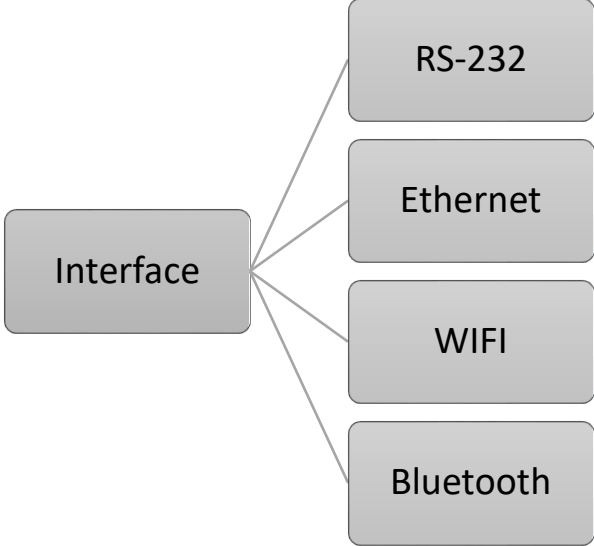



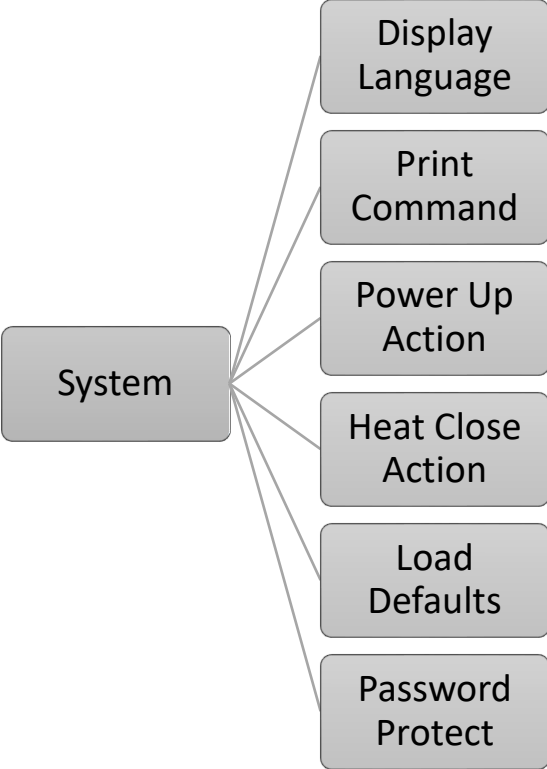

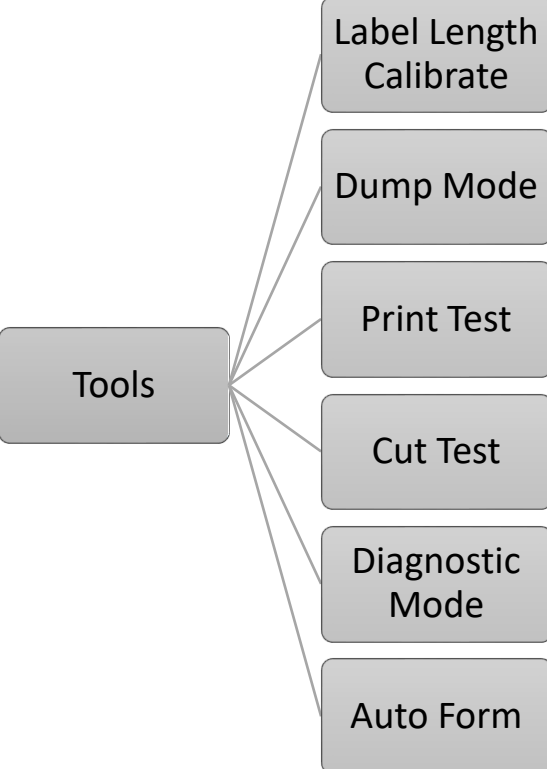

## 6.2 选单简介

主选单一共有六大项，您可以不用透过计算机直接使用此功能更改打印机的设定。请参见下列以取得更多的信息。

按键图标	功能
	<p>此项目可以设定打印机功能。</p>  <pre>graph LR; Setting[Setting] --- Darkness[Darkness]; Setting --- PrintSpeed[Print Speed]; Setting --- MediaType[Media Type]; Setting --- AfterPrinting[After Printing]; Setting --- PrintWidth[Print Width]; Setting --- PrintDirection[Print Direction]; Setting --- LeftPosition[Left Position]; Setting --- ReprintMode[Reprint Mode];</pre>
	<p>此项目可以设定装置功能。</p>



	 <p>A diagram showing a central box labeled "Device" connected to four sub-items: "LCD Backlight Contrast", "Buzzer", "Real Time Clock", and "Battery".</p>
	<p>此项目可以设定传输接口。</p>  <p>A diagram showing a central box labeled "Interface" connected to four sub-items: "RS-232", "Ethernet", "WIFI", and "Bluetooth".</p>
	<p>此项目可以设定系统参数</p>

	 <p>A diagram showing a central box labeled "System" connected to six sub-items: Display Language, Print Command, Power Up Action, Heat Close Action, Load Defaults, and Password Protect.</p>
	<p>此项目可以设定打印机操作工具</p>  <p>A diagram showing a central box labeled "Tools" connected to six sub-items: Label Length Calibrate, Dump Mode, Print Test, Cut Test, Diagnostic Mode, and Auto Form.</p>
	<p>此选项可以查询打印机的相关信息。</p>

Information

### 6.3 错误及画面讯息介绍

画面讯息	说明
	此画面为打开盖子。
	此画面为碳带用尽。
	此画面为间隙/黑标找不到

 <p>The image shows a red error message screen. On the left is an icon of a stack of papers with a red prohibition sign over it. To the right of the icon, the text reads "Error Label Out" in white, followed by "QTY: 0" below it. At the bottom of the screen, there is a grey control panel with three icons: a left arrow, a printer icon, and a right arrow.</p>	<p>此画面为纸张用尽。</p>
 <p>The image shows a red error message screen. On the left is an icon of a printer with a red exclamation mark. To the right of the icon, the text reads "Error No TPH" in white, followed by "QTY: 0" below it. At the bottom of the screen, there is a grey control panel with three icons: a left arrow, a printer icon, and a right arrow.</p>	<p>此画面为没有印表头。</p>
 <p>The image shows a red error message screen. On the left is an icon of a printer with a red exclamation mark. To the right of the icon, the text reads "Error No Cutter" in white, followed by "QTY: 0" below it. At the bottom of the screen, there is a grey control panel with three icons: a left arrow, a printer icon, and a right arrow.</p>	<p>此画面为没有安装切刀。</p>
 <p>The image shows a red error message screen. On the left is an icon of a printer with a red exclamation mark. To the right of the icon, the text reads "Error No Peeler" in white, followed by "QTY: 0" below it. At the bottom of the screen, there is a grey control panel with three icons: a left arrow, a printer icon, and a right arrow.</p>	<p>此画面为没有安装剥纸器。</p>
 <p>The image shows a red error message screen. On the left is an icon of a printer with a red exclamation mark. To the right of the icon, the text reads "Error Cutter Jam" in white, followed by "QTY: 0" below it. At the bottom of the screen, there is a grey control panel with three icons: a left arrow, a printer icon, and a right arrow.</p>	<p>此画面为切刀卡纸。</p>

 <p>The screen displays a red background with a white icon of a document with an exclamation mark. The text reads "Error Memory Error" and "QTY: 0". Below the screen, a portion of a control panel with three buttons is visible.</p>	<p>此画面为内存错误。</p>
 <p>The screen displays a red background with a white icon of a document with an exclamation mark. The text reads "Error Label Error" and "QTY: 0". Below the screen, a portion of a control panel with three buttons is visible.</p>	<p>此画面为纸张异常。</p>
 <p>The screen displays a red background with a white icon of a thermometer with an exclamation mark. The text reads "Error TPH Over Heat" and "QTY: 0". Below the screen, a portion of a control panel with three buttons is visible.</p>	<p>此画面为印表头过热。</p>
 <p>The screen displays an orange background with a white icon of a pause symbol. The text reads "PAUSE" and "QTY: 0". Below the screen, a portion of a control panel with three buttons is visible.</p>	<p>此画面为暂停。</p>
 <p>The screen displays an orange background with a white icon of a hand pointing at a button. The text reads "DEMAND" and "QTY: 0". Below the screen, a portion of a control panel with three buttons is visible.</p>	<p>此画面为按键后打印。</p>



此画面为等待取走纸张。



此画面为打印中。

## 7.故障排除

### 7.1 常见问题

下方表格中的内容是一般操作者常见的问题与问题解决方法，如果您已经依照我们建议的方式来排除故障情形，而打印机仍未正常运作，那么请与您购买厂商的客户服务部门联系，以便获得更多协助。

问题	可能因素	解决方法
电源指示灯不亮	<ul style="list-style-type: none"><li>● 交流电之插座插头及电源供应器的插头与打印机之插座并未正确连接</li><li>● 打印机电源开关没开启</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 检查电源接头并确认交流电之插座及电源供应器的插头是否与打印机正确连接</li><li>● 开启电源开关</li></ul>
碳带用尽	<ul style="list-style-type: none"><li>● 碳带用尽</li><li>● 碳带安装路径不正确</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 安装新碳带</li><li>● 请参照碳带安装的各项步骤重新进行安装</li></ul>
纸张用尽	<ul style="list-style-type: none"><li>● 标签纸用尽</li><li>● 卷标安装路径不正确.</li><li>● 间隙/黑标传感器侦测不正确</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 安装新标签纸</li><li>● 请参照标签安装的各项步骤重新安装</li><li>● 重新校正标签传感器</li></ul>
纸张卡纸	<ul style="list-style-type: none"><li>● 间隙/黑标传感器侦测不正确</li><li>● 标签纸尺寸设定不正确</li><li>● 可能有卷标纸堵在打印机内部</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 重新校正标签传感器</li><li>● 设定正确的标签尺寸</li><li>● 清洁打印机内部</li></ul>
无法打印	<ul style="list-style-type: none"><li>● 查看传输线是否有连接妥当于机器的传输埠插槽</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 重新连接传输线</li><li>● 更换新的传输线</li><li>● 使用的碳带及标签不匹配</li><li>● 确认碳带油墨面是否安装正确</li><li>● 重新安装碳带</li><li>● 清洁印字头</li><li>● 打印机打印浓度设定不正确</li><li>● 印字头的连接线连接不良，请关闭打印机电源，重新连接一次印字头连接线</li><li>● 请确认步进马达的连接线是否连接正确</li></ul>
打印质量不佳	<ul style="list-style-type: none"><li>● 碳带及标签纸安装不正确</li><li>● 印字头上有灰尘或胶黏剂堆积</li><li>● 打印浓度设定不当</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 重新安装耗材</li><li>● 清洁印字头</li><li>● 清洁橡胶滚轮</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 印字头损坏</li> <li>● 使用的碳带及标签不匹配</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 调整打印机打印浓度和打印速度</li> <li>● 印出自测值，查看判断是否为印字头损坏，如是印字头损坏，请更换印字头</li> <li>● 更换适合的碳带或适合的标签纸</li> <li>● 如果标签的厚度超过 0.22 mm 可能会造成打印质量不够好，请先增加印字头压力</li> <li>● 确认印字头座架已完全关闭</li> </ul>
当打印时发生跳纸的情况	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 标签尺寸设定不对或不完全</li> <li>● 更换标签没重新校正传感器</li> <li>● 标签传感器被灰尘覆盖造成侦测不正确</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 请确认标签尺寸设定是正确的</li> <li>● 请重新校正标签传感器</li> <li>● 使用气刷清除传感器上的灰尘</li> </ul>
打印小卷标时打印位置不正确	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 标签传感器设定不正确</li> <li>● 标签尺寸设定不正确</li> <li>● 在打印机驱动中的卷标样式里的垂直位移(vertical offset) 设定不正确</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 重新校正标签传感器</li> <li>● 设定正确的卷标尺寸及卷标间隙尺寸</li> <li>● 如果是使用 BarTender 软件,请于打印机驱动中设定垂直位移 (vertical offset)</li> </ul>
左右两边欲印内容遗失	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 标签尺寸设定不正确</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 设定正确的标签尺寸</li> </ul>
皱折问题	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 碳带安装不正确</li> <li>● 标签纸安装不正确</li> <li>● 打印浓度不正确</li> <li>● 标签纸进纸不正确</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 请设定适合的标签打印浓度</li> <li>● 请调整卷标宽度调整器使其适于标签宽度</li> </ul>
黑色标签纸出现灰色线条	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 印字头上有脏污</li> <li>● 橡胶滚轮有脏污</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 清洁印字头</li> <li>● 清洁橡胶滚轮</li> </ul>
打印不稳定	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 打印机在 Hex Dump mode 模式下</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 将打印机重新开关机，跳出 dump mode 模式</li> </ul>
标签上无印刷体	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 卷标安装路径不正确</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 请参照标签安装章节的各步骤重新安装标签</li> </ul>



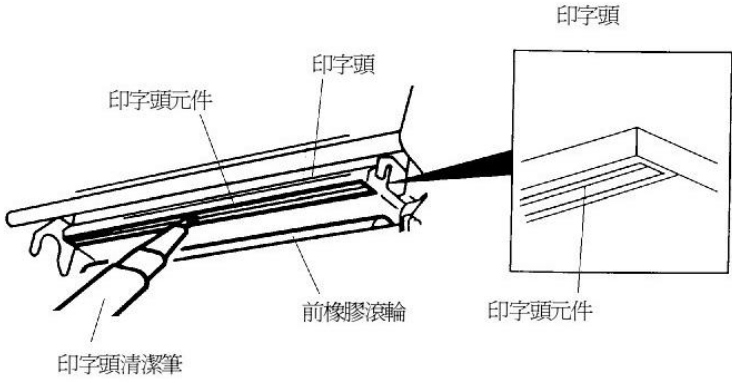
## 8.打印机简易保养

进行此简易打印机保养维护程序以确保打印的质量，亦可延长打印机的寿命，以下是我们建议的一些保养维护。

1. 请使用下面列举的工具来清洁保养您的打印机：

- 棉花棒
- 棉布
- 吸尘器或气刷
- 100%工业酒精

2. 清洁保养步骤：

清洁部分	步骤
印字头	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 请将打印机电源关闭</li> <li>2. 让印字头冷却至少一分钟</li> <li>3. 用棉花棒沾取 100%工业酒精擦拭印字头表面</li> </ol> 
橡胶滚轮	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 请将打印机电源关闭</li> <li>2. 一边转动橡胶滚轮，一边仔细的用棉布或棉花棒沾取 100%工业酒精擦拭</li> </ol>
撕纸片 剥纸片	使用棉布沾取 100%工业酒精擦拭
传感器	使用气刷或吸尘器将传感器上的灰尘清除
机器外部	使用湿棉布擦拭
机器内部	使用气刷或吸尘器将机器内的灰尘清除

注意：

- 请勿直接用手接触印字头。如不小心手触摸到，请用棉花棒沾取 100%工业酒精擦拭
- 请使用工业用酒精
- 请勿使用药用酒精，药用酒精可能会损害印字头
- 如果您打印机频繁出现错误讯息，请经常清理您打印机的传感器
- 该打印机每个点行的最大打印率为 15%，若需打印全宽黑线，黑线高度不可大于 40 个点(203 DPI 机种为 5mm 高，300 DPI 机种为 3.3mm 高)

## 9.更新纪录

---

更新日期	版本	内容
2020/8/11	Ver.1.0.1	修改 4.2 开机按键功能 章节 修改 GA-2406TM / GA-3405TM 更名为 GA-2408TM / GA-3406TM 删除 1.2.2 选购配件章节中的外部标签纸架 删除 3.4.3 外部进纸模式装纸/外部卷标纸架(选配) 修改 4.1 一般按键功能
2021/1/15	Ver.1.0.2	修改 1.2.1 标准配备 章节
2021/1/15	Ver.1.0.3	修改 GA-2408TM / GA-3406TM 更名为 GA-2408T / GA-3406T
2021/1/20	Ver.1.0.4	修改 GA-2406T / GA-3405T 更名为 GA-2408T / GA-3406T 修改 1.2.1 标准配备 章节 修改 4.1 一般按键功能 章节
2021/3/19	Ver.1.0.5	修改 104 毫米 (4.09 吋)为 104 毫米 (4.1 吋)跟 106.7 毫米 (4.2 吋) 为 108.4 毫米 (4.27 吋)
2021/8/16	Ver.1.0.6	增加 警告标语
2021/11/5	Ver.1.0.7	增加 600dpi 规格内容
2021/12/1		增加 警告标语 ( FCC 辐射暴露声明) 增加 RFID 规格